

# PERSIANAS VERTICALES



 Pentagrama®

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Las líneas rectangulares creadas por las lamas de las persianas verticales que cuelgan de riel, y la forma como se mueven y giran, permiten que haya un manejo muy eficiente de la luz y la privacidad que casi ningún producto puede ofrecer.

Este es un producto de gran versatilidad, que puede elaborarse con diferentes tipos de recogida y puede adaptarse a ventanas inclinadas.

El riel, moderno, delgado y suave al manejo, le aportan un gran valor estético y funcional al producto. Este riel tiene un sistema único de lengüetas que se desplazan de manera uniforme y equidistante y cuenta con un novedoso sistema que permite liberar las lamas para facilitar la limpieza de las ventanas.

Las Verticales se fabrican con lamas de telas de 9cm o de 13cm. También se pueden fabricar con lamas en PVC y lamas Strings.

## INSTRUCCIONES DE USO DEL PRODUCTO

### Con Cadena y Cordel:

- Hale la cadena de mando para girar las lamas, y hale el cordel para desplazarlas a través del riel.

### Con Bastón:

- Gire el bastón para girar las lamas, y desplácelo a través del riel para recoger o extender las lamas.

Para deslizar las lamas a través del riel éstas deben estar siempre en una posición de 90° respecto al riel.

\*\*Si la persiana es motorizada, consulte la etiqueta de Persianas Motorizadas para conocer las instrucciones de uso de los diferentes dispositivos\*\*

## ADVERTENCIAS PARA EL USO CORRECTO Y EL MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO:

**CUIDADO Producto con accionamiento manual:** Evite dejar las cadenas y los cordeles al alcance de los niños o de sus mascotas para prevenir posibles accidentes como estrangulamiento. Utilice el dispositivo de seguridad, que se envía con el producto y asegúrese que se deje instalado.

**CUIDADO Productos con control remoto:** No deje el control remoto al alcance de los niños, ni permita que los niños jueguen con este. Instale la base del control a una altura que no sea fácilmente alcanzable por los menores. En caso de que reemplace las baterías, almacene las baterías antiguas en un lugar seguro y deposítelas en contenedores adecuados para el manejo de residuos peligrosos. **Las baterías son muy peligrosas.** Pueden causar ahogamiento, quemaduras en el tracto digestivo y puede ocasionar la muerte.

- Tenga en cuenta recoger la cortina y si es necesario usar el sistema limpiaventanas que permite liberar las lamas, cuando vaya a barrer, aspirar, o trapear el piso pues podrá manchar la tela, desgastar los bordes o empolverar el producto.
- Para desplazar las lamas a través del riel éstas deben estar siempre en una posición de 90° respecto al riel.
- Si nota que la tela se está deshilando en los bordes infórmelo inmediatamente al distribuidor.
- La exposición directa al agua puede manchar los tejidos por lo cual se advierte la importancia de cerrar las ventanas para evitar manchas ocasionadas por la lluvia.
- No retire la cadenilla de las pesas.
- No hale de la tela para mover la cortina. Utilice siempre la cadena, el cordel, el bastón o el control remoto.
- Para abrir y cerrar la cortina hale la cadena o el bastón con una velocidad y fuerza apropiadas, de lo contrario podrá dañar el sistema o desprender la persiana.
- No intente abrir la ventana cuando la cortina se encuentre obstaculizando el paso.
- Antes de accionar el producto verifique que no haya objetos que puedan obstruir su movimiento.
- Utilice correctamente el limpiador de vidrios, poniéndolo primero en un trapo y no directamente en la ventana para no correr el riesgo de que este líquido manche las telas o los cordeles.
- No intente abrir las ventanas cuando la cortina se encuentre extendida pues podrá dañar el tejido.
- Si va a pintar paredes desinstale el producto o protéjalo para evitar manchas de pintura.
- No trate de reparar el producto usted mismo ya que podrá invalidar la garantía.

## LIMPIEZA DEL PRODUCTO

- Desempolvar las cortinas con un plumero y aspirarlas una vez a la semana es la mejor forma de prevenir posibles manchas y mantener la apariencia del producto. La garantía sobre la tela no aplica cuando es evidente que el producto no ha sido limpiado con alguna regularidad.
- No aplique blanqueadores u otros detergentes fuertes que puedan hacerle daño a los materiales.
- Si necesita realizar un lavado general del producto tenga cuidado, pues un lavado inadecuado puede generar la pérdida de la garantía, tanto en los tejidos como en el funcionamiento del producto.
- Asegúrese de contactar a personal especializado que pueda asegurar un lavado correcto del producto y que pueda ofrecerle garantía sobre el producto.
- Cuando vaya a realizar cualquier limpieza de sus cortinas tenga en cuenta proteger los mecanismos del agua.
- **Las telas en poliéster deben limpiarse con cuidado**, ya que estas pueden encogerse, desgastarse en los bordes, pueden perder su consistencia si no se limpian de manera adecuada, o pueden perder el color si no se limpian con los elementos adecuados.
- No lave las telas por partes porque esto generará manchas sobre el tejido.
- No lave las telas en el sol, ni las ponga a secar al sol, ya que esto podría ocasionar que la tela se manche o la tela se encoja.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

**Tiempo de garantía de persianas Verticales:** 3 años en el sistema.

Tela: de acuerdo a la referencia. El listado se encuentra en la parte final de este documento.

**\*\*Consulte la etiqueta de Persianas Motorizadas para conocer la garantía de los motores y accesorios de motorización\*\***

El tiempo de la garantía del producto empieza a contar desde el momento en que se emite la factura de venta.

La garantía Pentagrama cubre las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y especificaciones solicitadas por el distribuidor de manera escrita, mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado, y defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad y en las tolerancias del producto, y que afecten su funcionamiento y apariencia.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, o el desgaste natural del producto. No cubre daños sobre los tejidos, ocasionados después de la entrega. Fallas relacionadas con asesoría e instalación hacen parte de la garantía que otorga el distribuidor y no la fábrica.

El tiempo de la garantía del producto empieza a contar desde el momento en que se emite la factura de venta. Si se realiza el cambio total del producto, el tiempo de garantía empezará a correr nuevamente en su totalidad desde el momento de la reposición, pero si se cambia una o varias piezas del producto, la garantía empieza a correr desde el principio únicamente para la pieza que es cambiada, y para el resto del producto continúa corriendo el tiempo inicialmente definido.

La garantía de Pentagrama consiste en la reparación gratuita de los defectos del producto y el suministro y reemplazo de las partes defectuosas. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición por un producto de similares características y del mismo valor.

En caso que la falla no admita reparación alguna, y que no exista un producto que pueda reemplazarlo, se procede con la devolución del dinero.

**Cubrimiento de la Garantía:** La garantía Pentagrama cubre:

- Faltantes de producto o accesorios que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Golpes sobre el producto que se reporten en las primeras 48 horas posteriores al recibimiento de la mercancía.
- Las equivocaciones en la fabricación del producto respecto a medidas, referencias y/o especificaciones solicitadas por el distribuidor en el pedido.
- El mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado.
- Defectos en la materia prima que no estén contemplados en los estándares de calidad del producto y que afecten su funcionamiento y apariencia.
- Fallas producidas por un desgaste prematuro de los accesorios o de las piezas.
- Decoloración prematura de la tela.
- Cristalización de accesorios.

**Exclusiones de la Garantía:** La garantía Pentagrama NO cubre:

- Manchas inmediatas o posteriores generadas por el mal uso de líquidos, químicos, pinturas, tintas, limpia vidrios, limpia pisos, tinner, vársol, detergentes, u otros agentes externos que caigan sobre los tejidos o los componentes.
- Desgaste de los bordes de la tela ocasionados por el uso incorrecto del trapeo o la escoba.
- Manchas, marcas, arrugas, telas encogidas o el daño de componentes en productos que hayan sido lavados de manera incorrecta.
- Mal de tierra o moho que se adhiere a la tela por causa de ambientes húmedos o por causa procesos de limpieza en el que se expone el producto a humedad sin dejar secar correctamente.
- Manchas o marcas sobre el producto ocasionadas por el manejo de éste con manos sucias o empolvadas.
- Marcas, arrugas, magulladuras, quemaduras, rayones, perforaciones, y rasgamiento de telas ocasionados por factores externos.
- Marcas o sombras generadas por efectos de la iluminación las cuales sólo son visibles a ciertas horas del día con unas condiciones específicas de luz.
- Marcas, sombras, nudos, marras o detalles en las telas que no sean visibles a menos de 1.00m de distancia.
- Manchas, marcas o residuos sobre los tejidos o componentes generados por insectos.
- Decoloración gradual del producto, del tejido, o parte de éste, por los efectos naturales propios de la exposición al sol.
- Variación en el tono del tejido o de la lámina, en pedidos diferentes, o en items diferentes en pedidos en los que no se establece que van en un mismo espacio.
- Arrugas, marcas, tallas sobre telas que no sean reportados a Pentagrama en un plazo máximo de 10 días posteriores al recibimiento de la mercancía. Lo anterior debido a que el producto no se debe dejar empaçado por más de 10 días, pues corre el riesgo de marcarse.
- Cortes/perforaciones en las telas o rayones en láminas o accesorios ocasionados por el maltrato o mal uso de cuchillo/as o elementos cortopunzantes.
- Mal funcionamiento del producto y daños sobre la tela, ocasionados por una toma de medidas mal realizada en donde el producto queda muy justo y roza con una pared, con el vidrio, con un perfil, con otra cortina o cualquier otro objeto que obstaculice el movimiento natural de éste, cuando el producto fue medido o instalado por un distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.

- Al tener las lamas cerradas, estas pueden verse más separadas en la parte inferior debido al espesor de la pesa.
- Mal funcionamiento del producto o desprendimiento, ocasionados por una instalación desnivelada o incorrecta cuando la instalación fue realizada por el distribuidor. En este caso la garantía la deberá asumir el distribuidor.
- Mal funcionamiento de productos que hayan sufrido reparaciones, desensamblaje o alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica de manera escrita; cortes o cambios en las medidas originales, cambios de mando, cambio de motores, reprogramación de controles, cambios de tela, entre otros. Si la reparación o modificación es realizada por el distribuidor, éste deberá asumir la garantía.
- Mal funcionamiento de productos o cambios de apariencia causados por factores externos o por desastres naturales como inundaciones, movimientos de tierra, vientos tempestivos, etc.
- Desgaste natural de las baterías en los controles remoto y en las baterías de los motores después de 6 meses de uso.
- Oxidación o corrosión del producto o de sus componentes debido a su exposición en ambientes húmedos como cocinas, baños, saunas, turcos, entre otros, o por la exposición del producto a la lluvia o al rocío.
- Fallas en productos que hayan sido elaborados por fuera de especificaciones técnicas, bajo autorización escrita del distribuidor.

**IMPORTANTE:** Nuestros productos están en constante evolución. La mejora continua de nuestros productos supone el cambio de accesorios. No aplican como garantía solicitudes por cambios en accesorios o cambios en las presentaciones de los productos. Si un pedido es complemento de otro, el distribuidor y el cliente deberá ser consciente que pueden presentarse cambios.

**Si la cortina presenta algún comportamiento irregular contáctese con el distribuidor con quien adquirió el producto, quien se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.**

### **ACLARACIONES IMPORTANTES SOBRE EL PRODUCTO:**

- Las persianas Verticales tienen una tolerancia de  $\pm 1\text{cm}$  en la altura de fabricación.
- El cierre de la Vertical no es igual por el frente que por detrás.
- El traslape de las lamas Verticales varía de acuerdo a la medida de la persiana, e incluso puede haber variaciones milimétricas en el traslape, en una misma persiana debido a la combinación de lengüetas.
- Al tener las lamas cerradas, estas pueden verse más separadas en la parte inferior debido al espesor de la pesa.

- Persianas de más de 3m de altura pueden presentar un efecto Twist natural en el producto.
- **Presentaciones:** El producto se puede solicitar en varias presentaciones: con o sin cadenilla, con o sin cenefa en PVC, Renueva y Visillo. Las lamas de 13cm sólo están disponibles con cadenilla.
- **Color de accesorios:** el riel, la cadena, el cordel del mando y el bastón vienen de color blanco. Las pesas y la cadenilla vienen de colores sólo para las Verticales en telas de 9cm. Las Verticales de la colección 5 años (Sinfonía, Nevada, Lluvia, Armonía, Colonial, April Showers) se fabrican con pesas y cadenilla blancas. Las Verticales de 13cm se fabrican con pesas y cadenilla blancas.
- **Verticales en tela Blackout:** Las persianas Verticales en telas Blackout no ofrecen privacidad total debido al traslape de las lamas, y a la separación entre lamas que genera la pesa. Así mismo es importante tener en cuenta que hay un espacio de luz entre el riel y las lamas, y hay filtración de luz por la perforación de la lama.
- Las telas del catálogo de enrollables se envían con los bolsillos termosellados, mientras que las telas de la colección 5 años, Vitale, Itaca se les hace el bolsillo con costura.
- **Verticales impresas:** en las Verticales Impresas el diseño se podrá ver remontado. Esto puede ser más perceptible en aquellos diseños que tengan muchos elementos. Esto se debe a que en nuestras Verticales no se maneja un tamaño de traslape único, sino que éste varía de acuerdo con el tamaño de la persiana, por lo cual no es posible garantizar la alineación.
- **Limpiaventanas:** El riel Pentagrama cuenta con un sistema llamado "Limpiaventanas" que permite mover las lamas fijas en caso de que se requiera hacer una limpieza sobre el vidrio sin que haya riesgo de dañar las lamas.
- **Verticales combinadas:** Las persianas Verticales se pueden solicitar con lamas combinadas. Si hay mezcla de referencias se debe liquidar la del precio público más alto. Si la cantidad de lamas es impar, el color que llevará una lama adicional es el color que se solicite de primero en el pedido y en ese mismo orden se debe instalar. En todo caso se recomienda que el distribuidor envíe el patrón tal cual lo requiere para evitar malentendidos.
- Los puntos de cadenilla se envían completos para el pedido. En la instalación se deben recortar exactos y sin ventaja para no descompletar los puntos de las otras persianas en el pedido.
- La medida de la cortina no se debe tomar a una altura muy cercana al piso, de manera que el tejido no quede rozando ya que esto puede generar un desgaste prematuro de la tela.
- Los productos que cubren ventanas hasta el piso pueden sufrir un desgaste prematuro por el uso inadecuado de la escoba y el trapero, que pueden deteriorar el tejido, generar hilos sueltos o manchas en las telas.
- Las Verticales manuales se deben instalar con el mecanismo de seguridad para sostener la cadena de manera que no exista riesgo para niños.

